

### Zgłoszenia szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej

---

Zgłoszenia szkód, za które zgodnie z przepisami prawa odpowiedzialność cywilną ponosi Województwo Mazowieckie – Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie, w szczególności szkód komunikacyjnych na drogach wojewódzkich.

#### Odbiorca usługi:

osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznała zdolność prawną

#### Wymagane dokumenty:

Zgłoszenie szkody w pojeździe z ubezpieczenia OC MZDW w Warszawie: [druk do pobrania >>](#)

Zgłoszenie innej szkody na mieniu z ubezpieczenia OC MZDW w Warszawie: [druk do pobrania >>](#)

Zgłoszenie szkody na osobie z ubezpieczenia OC MZDW w Warszawie: [druk do pobrania >>](#)

#### Uwagi:

1. Województwo Mazowieckie – Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie ponosi odpowiedzialność cywilną z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym za szkody powstałe w związku z wykonywaniem czynności zarządcy dróg.
2. Zawiadomienie o szkodzie należy składać w Rejonie Drogowym MZDW, na terenie działania którego doszło do zdarzenia, z którego wynika szkoda. Zawiadomienie powinno być złożone w formie pisemnej albo na adres e-mail. W przypadku, gdy szkoda wynika z działalności Centrali MZDW w Warszawie lub występują trudności z ustaleniem Rejonu Drogowego właściwego w sprawie, zawiadomienie o szkodzie może być przekazane do Mazowieckiego Zarządu Dróg Wojewódzkich w Warszawie Wydziału Informatyki i Administracji.
3. Zawiadomienie o szkodzie powinno być złożone na jednym z druków zamieszczonych powyżej.
4. Zgodnie z art. 6 Kodeksu Cywilnego na osobie zgłaszającej szkodę ciąży obowiązek wykazania przesłanek odpowiedzialności MZDW w Warszawie za szkodę, tj.:

- zawinionego działania lub zaniechania po stronie MZDW w Warszawie;
- powstania szkody;
- istnienia związku przyczynowego pomiędzy ww. działaniem lub zaniechaniem a szkodą.

5. Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia. Otrzymane zawiadomienia o szkodach przekazywane są Ubezpieczycielowi, który w dacie zdarzenia, z którego wynika szkoda, udzielał MZDW w Warszawie ochrony ubezpieczeniowej.

6. Informacje o ubezpieczeniu OC Mazowieckiego Zarządu Dróg Wojewódzkich w Warszawie w latach 2017-2022:

- okres od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.:

polisa nr 913300005949

Ubezpieczyciel: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.

- okres od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.

polisa nr 913300003780

Ubezpieczyciel: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.

- okres od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.:

polisa nr 912700337299

Ubezpieczyciel: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.

- okres od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.:

polisa nr 908210452165/WR/908210452166/EEI/908210452167/OC/2019/MM

Ubezpieczyciel: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.

- okres od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.:

polisa nr 908210452162/WR/908210452163/EEI/908210452164/OC/2018/MM

Ubezpieczyciel: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.

- okresie od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.:

polisa nr 908210452159/WR/908210452160/EEI/908210452161/OC/2017/MM

Ubezpieczyciel: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.

#### **Miejsce składania:**

W siedzibach odpowiednich terytorialnie Rejonów Drogowych MZDW.

#### **Rejon Drogowy Gostynin-Płock**

ul. Krośniewicka 5

09-500 Gostynin

rd.gostynin@mzdw.pl

#### **Rejon Drogowy Węgrów-Siedlce**

ul. Gdańska 52

07-100 Węgrów

rd.wegrow@mzdw.pl

#### **Rejon Drogowy Ciechanów**

ul. Leśna 30

06-400 Ciechanów

rd.ciechanow@mzdw.pl

#### **Rejon Drogowy Radom**

ul. Wolanowska 61

26-600 Radom

rd.radom@mzdw.pl

#### **Rejon Drogowy Grodzisk Mazowiecki**

ul. Traugutta 41

05-825 Grodzisk Mazowiecki

rd.grodzisk@mzdw.pl

#### **Rejon Drogowy Otwock-Piaseczno**

ul. Górna 18

05-400 Otwock

rd.otwock@mzdw.pl

#### **Rejon Drogowy Ostrołęka**

ul. Mazowiecka 44

07-407 Czerwin

rd.ostroleka@mzdw.pl

#### **Rejon Drogowy Garwolin**

ul. Staszica 15 bud.B

08-400 Garwolin

rd.garwolin@mzdw.pl

#### **Rejon Drogowy Wołomin-Nowy Dwór Mazowiecki**

ul. Kobyłkowska 1

05-200 Wołomin

rd.wolomin@mzdw.pl

#### **Opłaty:**

brak

#### **Nr konta:**

nie dotyczy

#### **Termin załatwienia sprawy:**

Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie – brak – sprawy cywilne

Ubezpieczyciel – zgodnie z art. 817 k.c. Ubezpieczyciel obowiązany jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia

ubezpieczyciel powinien spełnić w podstawowym 30-dniowym terminie.

**Sposób odwołania:**

Odwołania od decyzji Ubezpieczyciela należy składać bezpośrednio do Ubezpieczyciela.

**Postawa prawna:**

Kodeks cywilny

**Sprawę prowadzi:**

Rejon Drogowy MZDW właściwy ze względu na miejsce wystąpienia szkody albo

Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie. ul. Mazowiecka 14, 00-048 Warszawa

Wydział Informatyki i Administracji.

Po przekazaniu zawiadomienia o szkodzie właściwemu Ubezpieczycielowi udzielającemu MZDW w Warszawie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczyciel przeprowadza postępowanie likwidacyjne i podejmuje decyzję w sprawie, zawiadamiając o niej MZDW i poszkodowanego.

**Klauzula informacyjna dla zgłaszających szkody i osób poszkodowanych**

W związku z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.U.UE.L.2016.119.1) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, że:

- 1) Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie, ul. Mazowiecka 14 00-048 Warszawa (zwany dalej MZDW),
- 2) W MZDW powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres e-mail: [iod@mzdw.pl](mailto:iod@mzdw.pl); adres: MZDW w Warszawie, ul. Mazowiecka 14 00-048 Warszawa. Dane dotyczące inspektora podane są na stronie internetowej MZDW: [bip.mzdw.pl](http://bip.mzdw.pl)
- 3) Celem przetwarzania danych jest ustalenie istnienia bądź nieistnienia odpowiedzialności za szkodę, ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania bądź świadczenia,
- 4) Podstawą prawną przetwarzania danych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. f) oraz art. 9 ust. 2 lit. f), ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności konieczność ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- 5) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania zmierzającego do ustalenia istnienia bądź nieistnienia odpowiedzialności za szkodę, ustalenia wysokości i wypłaty odszkodowania bądź świadczenia,
- 6) Ma Pani/Pan prawo dostępu do danych i ich sprostowania (na podstawie art. 15 i 16 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych),
- 7) Prawo żądania usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych podlegają ograniczeniom określonym w ogólnym rozporządzeniu, w szczególności z uwagi na konieczność ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- 8) Dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom zaangażowanym w likwidację szkody (w tym m.in. zakładom ubezpieczeń, podmiotom działającym w ich imieniu, a także podmiotom działającym w imieniu i na rzecz Administratora) oraz podmiotom (organom) uprawnionym z mocy prawa do pozyskiwania danych osobowych,
- 9) Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
  - a) realizacji celu przetwarzania danych osobowych, wskazany w obowiązujących przepisach prawa;
  - b) niezbędny do dochodzenia roszczeń przez MZDW w związku z prowadzoną działalnością statutową lub w celu ochrony przed roszczeniami kierowanymi wobec MZDW, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 10) W razie naruszenia przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.